



3^{er} Congreso Nacional Asociación de Administrativos de la Salud CUENCA 2012

Del 22 al 25 de mayo
Teatro Auditorio de Cuenca

Del 22 al 25 de mayo
Teatro Auditorio de Cuenca

Declarado de interés científico-sanitario por la Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales

Declarado de interés sanitario por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

EL DESAFÍO DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD

P

A Presentación

Una vez más tienes una cita, la tercera edición del Congreso de la Asociación de Administrativos de la Salud. En 2008 comenzamos la andadura con nuestro primer congreso, el ánimo y la ilusión por hacer de esta actividad la más numerosa y participativa en el ámbito profesional son nuestras señas de identidad.

El desafío de la profesionalización del administrativo de la salud, título no menos sugerente y atractivo en el momento actual. La Asociación considera que es imprescindible la profesionalización del administrativo de la salud, siempre dentro del entorno sanitario.

Queremos hacer un congreso integrador y muy participativo sobre el que tenemos que forjar nuestras señas de identidad como profesionales de la salud. Debemos poner en valor la tarea profesional que llevamos a cabo y dignificar nuestra labor, además de sentar las bases de reconocimiento ante las instituciones y la opinión pública.

De nuevo la ciudad de Cuenca, se une a que este tercer Congreso Nacional sea el mayor de nuestros éxitos, para ello, el programa que te presentamos está repleto de temas sobre los que debatiremos a lo largo de los días 22, 23, 24 y 25 de mayo de 2012. Una edición que esperamos sea el escaparate de todos vuestros trabajos a través de comunicaciones y póster, que sin duda, nos servirán de análisis sobre la importancia que tiene nuestra presencia en la sanidad y en la sociedad.

Desde la organización te animamos a participar en este Congreso. El momento de crisis económica que atravesamos no debe ser un pretexto, al contrario, será un revulsivo para elevar nuestra profesión a la posición que se merece.

Juan Carlos García Benito
Presidente de la Asociación
de Administrativos de la Salud

Comité organizador

Presidente

D. Juan Carlos García Benito

Vicepresidente

D. Javier Morena Temprado

Miembros

D. Miguel Galindo Cánovas
D^a M^a Remedios Lozano Atienza
D^a M^a Cristina Mialdea García
D^a Patricia M^a Olivares Ventura
D^a M^a José Peñalver de Julián
D^a Concepción Ponce Melero
D^a Ana Sánchez Martínez
D^a Mercedes Sevilla Vega

EL DESAFIO DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL ADMINISTRATIVO DE LA SALUD

Comité científico

D^a Sofía Arribas García
D^a Begoña Fernández Valverde
D^a Julia Gómez Brihuega
D^a María del Pilar Lillo Tejada
D^a Ana Isabel Payán Martínez
D. Adolfo Alberto Puertas Gómez

3^{er} Congreso Nacional
Asociación de Administrativos de la Salud
CUENCA 2012



Programa

MAYO 2012 22 JORNADA INAUGURAL Centro Ars Natura

19.00 h. Recepción de congresistas.

19.30 h. Inauguración oficial.

Presentadora: Dª Belén Galletero Campos
Periodista.

20.00 h. Conferencia inaugural.

La salud en tiempos de crisis: Retos y oportunidades para el administrativo de la salud

Dª María Dolores Navarro Rubio

Profesora de la Facultad de Medicina de la Universidad
Internacional de Catalunya. Miembro de la Junta Directiva
del Foro Europeo de Pacientes en Bruselas.

Directora del Observatorio Salud y Mujer.

Directora Académica de la Universidad de los Pacientes.

Vicepresidenta del Foro Español de Pacientes.

20.45 h. Acto de bienvenida.

22.00 h. Cóctel cena. Restaurante Ars Natura.

Chef Jesús Segura. Premio Cocinero Revelación Madrid
Fusión 2012.

MAYO 2012 23 Teatro-Auditorio de Cuenca

08.30 h a 09.00 h. Entrega de documentación
y acreditaciones.

09.00 h a 10.00 h. Comunicaciones (sala 2).

10.00 h. Mesa Redonda I (sala 1).

Oportunidades de mejora en el administrativo de la salud

Moderadora:

Dª María del Mar Granados Alcobendas

Directora de Gestión y Servicios Generales.

Hospital General Virgen de la Luz. Cuenca.

PONENTES:

Administrativos sanitarios: una profesión de futuro

Dª Mercè Roura Olivan.

Responsable de Evaluación, Sistemas de Información y
Calidad. Institut Català de la Salut, ámbito de Barcelona.

La Formación Continuada del Personal Administrativo de los EAP en la Región de Murcia

D. Juan Francisco Martínez García

Subdirector General de Asistencia Primaria, Urgencias y
Emergencias. Dirección General de Asistencia Sanitaria.
Servicio Murciano de Salud.

Cualificación profesional del auxiliar administrativo

Dª Margarita Torres Lloret

Directora de Servicios Generales.

Departamento Valencia-Hospital General.

La admisión integral, una visión de futuro

D. Benito Prósper Gutiérrez

Técnico de la Función Administrativa. Coordinador
del Servicio de Prevención del Hospital de Son Espases.
Servicio de Salud de les Illes Balears.

11.30 h. Pausa café. Visita exposición póster.

12.00 h. Mesa Redonda II (sala 1).

Profesionalización (I): Una necesidad actual

Moderador:

D. Jesús Ramón Asensio Echegoyen

Secretario Provincial de los Servicios Periféricos
de la Consejería de Empleo y Economía de Castilla
La Mancha en Cuenca.

PONENTES:

Perfiles administrativos y formación

Dª María Rosa Torres Subias

Responsable de Atención al Ciudadano
del Institut Català de la Salut.

El futuro del profesional administrativo: un análisis estratégico

D. Antonio Blanco Gómez

Director de Gestión y Servicios Generales.
Complejo Hospitalario Universitario de Albacete.

La situación del profesional administrativo en los Servicios de Salud

Dª Amparo Carrión Martínez

Directora General de Gestión Económica e Infraestructuras.
Servicio de Salud de Castilla La Mancha.

Los administrativos de la salud en un contexto de crisis

D. Fernando Lamata Cotanda

Diputado Regional en las Cortes de Castilla La Mancha.
Exconsejero de Sanidad y Bienestar Social de Castilla La Mancha.

14.30 h. Almuerzo de trabajo. Parador Nacional de Turismo "Convento de San Pablo".

16.30 h. a 18.00 h. Comunicaciones (sala 2).

16.30 h. Foro debate (sala 1):

**Compartiendo experiencias (I):
¿Cómo nos vemos?**

Moderadora:

Dª Ana Sánchez Martínez

Miembro de la Junta Directiva de la Asociación de Administrativos de la Salud.

El administrativo como herramienta para el incremento de la productividad general sanitaria

Dª Ángeles López Mirantes

Auxiliar Administrativa. Hospital Central de Asturias.
Fundadora, editora y articulista del Blog Batas Administrativas.

Área de gestión de pacientes: reformulación y nuevo desarrollo profesional del administrativo sanitario

Dª Mª Carmen Sobrado Hernández

Auxiliar Administrativa. Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid. Creadora del Blog sobre actualidad relacionada con personal administrativo de la sanidad El Zoco.

Ventajas de la profesionalización del personal administrativo en la Administración Pública

Dª Ana Cristina Jordana Sierra

Auxiliar Administrativa. Complejo Hospitalario de Soria.

21.00 h. Programa Social. Visita a La Cuenca Subterránea (Casco Histórico).

22.00 h. Cena. Iglesia de San Miguel (Casco Histórico).

MAYO 2012
24 Teatro-Auditorio de Cuenca

09.00 h a 10.00 h. Comunicaciones (sala 2).

10.00 h. Mesa Redonda III (sala 1).

La importancia del administrativo de la salud en los equipos multidisciplinares

Moderadora:

Dª Mónica Serrano Latorre

Concejala de Salud y Consumo del Ayuntamiento de Cuenca.

PONENTES:

Autogestión administrativa en Atención Primaria

Dª Sonia Villegas Rodríguez

Oficial Administrativa. Gesclínic. Centro de Atención Primaria Les Corts. Barcelona.

La proactividad administrativa como herramienta de calidad en la atención sanitaria

Dª Yolanda Pérez Ros

Jefa de Equipo. Secretaría de Dirección del Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental. Hospital Universitario 12 de octubre. Madrid.

La calidad de la información, un valor en alza

D. Martín Begoña Oleaga

Subdirector de Informática y Sistemas de Información. Servicio Vasco de Salud (Osakidetza).

¿Cómo trabajar mejor?

La organización del Centro de Salud: Unidad de Atención Familiar plenamente desarrollada

Dª Juana Mora Martínez

Administrativa. Centro de Salud La Chana. Distrito Sanitario Granada. Servicio Andaluz de Salud.

Importancia de la actuación del personal administrativo en un equipo multidisciplinar de hospitalización a domicilio

Dª Elisa Arnau Claramonte

Jefa de Sección de la Unidad de Hospital a Domicilio. Hospital General de Castellón.

11.30 h. Pausa café. Visita exposición póster.

12.00 h. Mesa Redonda IV (sala 1).

**Profesionalización (II):
Reflexión y apuesta de futuro**

Moderadora:

Dª María Pilar González Serret

Enfermera. Responsable del ámbito de formación de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SEASUS).

PONENTES:

2012: Nueva etapa de desarrollo del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales (CNCP). Criterios de oportunidad de definición de nuevas cualificaciones

Dª Mª Teresa Ogallar Aguirre

Jefa de Área de Diseño de Cualificaciones del Instituto Nacional de Cualificaciones (INCUAL).

Certificación de personas y profesionalismo en la gestión en el ámbito sanitario

D. Pelayo Benito García

Coordinador de la Unidad de Calidad.
Fundación Hospital Calahorra, La Rioja.

El contenido de la profesión del administrativo de la salud: derechos y deberes para repensar su desarrollo

Dª Adelina Piqueras Casabuena

Licenciada en Derecho. Profesora asociada de la Facultad de Derecho. Universidad de Castilla La Mancha.

El futuro de la Función Administrativa en el Sistema Nacional de Salud: Cualificaciones Profesionales y Clasificación Profesional según el EBEP

D. Antonio Cabrera González

Secretario General de la Federación de Sanidad y Sectores Sociosanitarios de CC.OO.

14.30 h. Almuerzo de trabajo. Parador Nacional de Turismo "Convento de San Pablo".

16.30 h. a 18.00 h. Comunicaciones (sala 2).

16.30 h. Foro abierto (sala 1):

Compartiendo experiencias (II): ¿Cómo nos ven otros compañeros?

Moderador:

D. Juan Carlos García Benito

Presidente de la Asociación de Administrativos de la Salud.

Cómo ser administrativo de la salud y sobrevivir a ello

Dª Juana Mª Rodríguez Medina

Directora de Enfermería del Hospital MAZ. Zaragoza.

Percepciones y valores

D. Carlos Ángel Fernández Durán

Técnico de la Función Administrativa.

Jefe de Servicio del Área Administrativa de la Gerencia de Atención Primaria de Ciudad Real.

Ética, profesionalidad y humanismo

Dª Ana Isabel Payán Martínez

Trabajadora Social. Centro de Salud Cuenca III.

18.00 h. Asamblea Ordinaria de la Asociación de Administrativos de la Salud.

21.30 h. Cena oficial del Congreso. Restaurante El Sitio de La Moraleja.

MAYO 2012
25 Teatro-Auditorio de Cuenca

Presentadora:

Dª Begoña Manchón Muñoz

Periodista

10.15 h. Mesa Redonda V (sala 1):

Administrando la avalancha de la salud 2.0

Moderador:

D. José Ignacio González Rodríguez

Técnico de Gestión de Recursos Humanos.
Fundación Hospital Calahorra, La Rioja.

PONENTES:

D. Miguel Ángel Mañez Ortiz

Subdirector de Recursos Humanos del Departamento de Salud Alicante-San Juan. Coordinador de la Oficina 2.0 de la Agencia Valenciana de Salut.

D. Julio Mayol Martínez

Jefe de Sección de Cirugía General y Digestiva.
Director de la Unidad de Innovación del Hospital Clínico San Carlos. Madrid.

D. Sergio Minué Lorenzo

Profesor del Área de Gestión de la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP).

11.30 h. Pausa café. Visita exposición póster.

12.00 h. Conferencia de Clausura

Como prevenir el estrés en los administrativos de la salud

D. Luis Gutiérrez Rojas

Psiquiatra de la Unidad de Salud Mental Comunitaria de Loja. Granada.

13.00 h. Acto de Clausura y entrega de premios a las mejores comunicaciones y póster.

14.00 h. Cóctel de Despedida. Fin del Congreso.

Normativa comunicaciones

Formato y Temática

El formato de las comunicaciones podrá ser **Oral o Póster**.

El área temática del Congreso estará referida al administrativo de la salud en todas sus vertientes.

Requisitos

Para poder presentar una Comunicación es imprescindible que al menos uno de los firmantes, esté inscrito en el Congreso.

El número máximo de firmantes por comunicación o póster es de seis. Salvo indicación expresa, se entenderá que el primer firmante será el presentador de la comunicación oral. En el caso del póster no se establece defensa del mismo.

Envío y Contenido de Resúmenes

El resumen de las comunicaciones, tanto en el formato oral como póster, se remitirá exclusivamente a través del Formulario de Comunicaciones situado en la web del Congreso: www.administrativosdelasalud.com

El total del resumen no superará las 300 palabras.

Ante cualquier duda contactar con la Secretaría Técnica llamando al teléfono 618347845 o escribiendo al correo electrónico

comunicaciones@adminstrativosdelasalud.com

Este resumen estará estructurado según el orden habitual:

- ➔ Introducción.
- ➔ Objetivos.
- ➔ Material y Método.
- ➔ Resultados.
- ➔ Conclusiones.

En cuanto a los datos de la comunicación imprescindibles, se indicarán por el siguiente orden:

- ➔ Formato (oral o póster).
- ➔ Título (debe reflejar el contenido de la presentación. No use abreviaturas en el título).
- ➔ Apellidos y nombre del ponente (formato oral).
- ➔ Apellidos y nombre de los autores.
- ➔ Centro de trabajo con indicación del Servicio al que pertenecen.
- ➔ Teléfono móvil.
- ➔ Teléfono fijo.
- ➔ Dirección de correo electrónico.

El plazo de recepción de resúmenes **finaliza el día 21 de abril de 2012**.

Valoración

El Comité Científico efectuará su selección sobre la base del contenido del resumen, en todo caso podrá reclamar información adicional sobre el mismo.

Con la aceptación, el Comité Científico informará si el trabajo, en el caso de la comunicación oral, ha sido seleccionado como comunicación (8 minutos de exposición) o comunicación breve (3 minutos de exposición). La notificación de la aceptación o no de los resúmenes, se realizará a la dirección de correo electrónico facilitada por los autores en el menor plazo posible desde su llegada a la organización.

Exposición en el Congreso

Oral:

Se establecen dos modalidades en el caso de Comunicación oral:

- ➔ Comunicación oral (8 minutos de exposición).
- ➔ Comunicación oral breve (3 minutos de exposición).

El ponente deberá aportar su presentación en formato power point 2003 y en soporte CD o pendrive.

Póster:

Las dimensiones del póster serán de 120 cm de alto por 90 cm de ancho.

El tamaño mínimo de la letra tendrá que ser legible a 2 metros de distancia.

Los póster se colocarán en el espacio asignado por la organización el día 23 de mayo de 2012 y serán devueltos al finalizar la actividad el día 25 de mayo de 2012 en la Secretaría del Congreso.

Aceptación Normativa

La presentación de una comunicación oral y póster supondrá la aceptación de la presente normativa.

El Comité Científico se reserva el derecho de rechazar aquellas comunicaciones que no cumplan con los criterios establecidos para su admisión.

Los resúmenes podrán ser publicados por la organización con fines científicos y siempre indicando el nombre de los autores.

Premios

Primer Premio a la Mejor Comunicación Oral

con una dotación de 300€.

Segundo Premio a la Comunicación Oral

con una dotación de 200€.

Primer Premio al Mejor Póster

con una dotación de 200€.

Segundo Premio al Póster

con una dotación de 100€.

Alojamientos

- ① **Parador Nacional de Turismo Convento de San Pablo****.** Subida a San Pablo, s/n.
Tel. 969232320. Fax 969232534. www.parador.es
Precio habitación doble con desayuno 90€ (iva incluido).
Localizador 104/5587

② **Convento del Giraldo****.** San Pedro 12.
Casco histórico. Tel. 969232700. Fax 969237205
www.hotelconventodelgiraldo.com
Precio habitación doble 87€ (iva no incluido).
Localizador Congreso Administrativos de la Salud

③ **NH Ciudad de Cuenca****.** Ronda de San José, 1.
Tel. 969230502. Fax 969230503. www.nh-hoteles.com
Precio habitación doble con desayuno 73€ (iva no incluido). Localizador número 143451331

④ **AC Cuenca****.** Avda Juan Carlos I, s/n. Tel. 969241550.
Fax 969241561. www.marriott.com/AC_Hotels_Cuenca
Precio habitación doble con desayuno 73€ (iva incluido). Localizador Congreso Administrativos de la Salud

⑤ **Torremangana****.** Avda San Ignacio de Loyola, 9.
Tel. 969240833. Fax 969240832. www.hoteltorremangana.com
Precio habitación doble con desayuno 74€ (iva no incluido).
Localizador Congreso Administrativos de la Salud

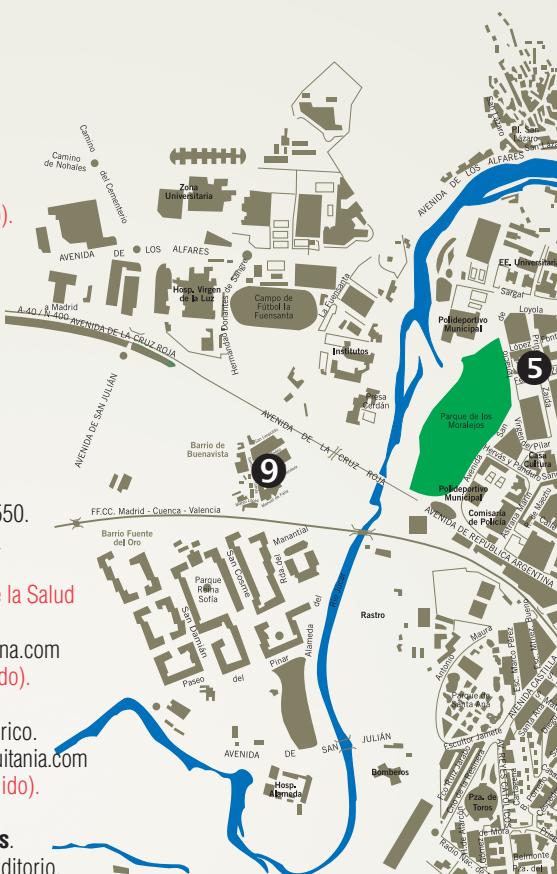
⑥ **Leonor de Aquitania***.** San Pedro, 60. Casco histórico.
Tel. 969231003. Fax 969231004. www.hotelleonordeaquitania.com
Precio habitación doble con desayuno 81€ (iva no incluido).
Localizador Congreso Administrativos de la Salud

⑦ **Apartamentos Turísticos El Rincón de los Poetas.**
San Gil, 6. Casco Histórico. Muy próximos al Teatro-Auditorio,
Sede del Congreso. Tel. 650440216. 969222975.
www.elrincondelospoetas.com
Precio apartamento para 2 personas 80€ (iva incluido).
Localizador Congreso Administrativos de la Salud

⑧ **Hospedería de Cuenca.** San Pedro, 27.
Tel. 969239117. 618608081. www.hospederiadecuenca.com
Precio habitación doble con desayuno 70€ (iva incluido).
Localizador Congreso Administrativos de la Salud

⑨ **Hostal Buenavista**.** Buenavista, 2. Tel. 969223041.
www.hostalbuenavista.es
Precio habitación doble con desayuno 50€ (iva incluido).
Localizador Congreso Administrativos de la Salud

⑩ **Hostal Calderón**.** Avda. Virgen de La Luz, 3.
Tel. 969226262. 969238546
Precio habitación doble con desayuno 45€ (iva incluido).
Localizador Congreso Administrativos de la Salud



Los precios de los alojamientos estarán vigentes hasta el día **30 de abril de 2012**.

- ① Teatro-Auditorio
 - ② Estación de Renfe
 - ③ Estación de autobuses
 - ④ Estación del AVE
 - ⑤ Parada de taxis
 - ⑥ Iglesia de San Miguel
 - ⑦ Ars Natura
 - ⑧ Restaurante El Sitio de La Moraleja

Transportistas oficiales



Descuentos ofertados por Iberia y Air Nostrum para asistir al 3er Congreso Nacional de la Asociación de Administrativos de la Salud

Para vuelos de Iberia, trayectos nacionales, con destino final Madrid y regreso:

- 40% de descuento sobre tarifas completas Business.
- 50% de descuento sobre tarifas completas Turista.

Para vuelos de Air Nostrum, trayectos nacionales, con destino final Madrid y regreso:

- 30% de descuento sobre tarifas completas Business y Turista (excepto vuelos interinsulares).

Esta oferta es aplicable exclusivamente en vuelos cerrados (excepto los del Puente Aéreo) de Iberia y Air Nostrum, quedando excluidas las líneas con código compartido (IB 7000, 5000 y 4000).

La validez de los billetes será desde siete días antes hasta siete días después de la fecha de la celebración del Congreso. La reserva y emisión se hará en: Oficinas de Iberia, la web de Iberia www.iberia.com/ferias-congresos y Serviberia.

En todos los billetes de Iberia que se emitan con motivo del Congreso deberá figurar el código BT2B21MPE0031 en la casilla "TOUR CODE" del billete.

Todas las reservas deben incluir: "OSI IB BT2B21MPE0031".

Las plazas están sujetas a disponibilidad, por lo que conviene hacer la reserva con la máxima antelación.

renfe

Para hacer efectivos los descuentos, entregar documento adjunto a la compra del billete o a través de la página web del Congreso www.administrativosdelaSalud.com

Sello Oficina Expendedora Billetes

Viaje Ida

Sello Oficina Expendedora Billetes

Viaje Regreso



3er Congreso Nacional Asociación de Administrativos de la Salud **CUENCA 2012**

Boletín de inscripción

APELLIDOS

NOMBRE

DNI

DIRECCIÓN

CIUDAD

PROVINCIA

C.P.

TEL.

FAX

E-MAIL

CENTRO DE TRABAJO

PROFESIÓN

SOCIO AAS SOCIO ASANDAS NO SOCIO ASISTENTE A CONGRESOS ANTERIORES NO SOCIO ACOMPAÑANTE

FECHA

FIRMA

Cuotas y plazos de inscripción

→ Hasta el 13 de abril de 2012

| | |
|--|------|
| <u>SOCIO AAS</u> | 375€ |
| <u>SOCIO ASANDAS</u> | 395€ |
| <u>NO SOCIO ASISTENTE A CONGRESOS ANTERIORES DE LA AAS</u> | 425€ |
| <u>NO SOCIO</u> | 435€ |
| <u>ACOMPAÑANTE</u> | 275€ |

→ Hasta el 14 de mayo de 2012

| | |
|----------------------|------|
| <u>SOCIO AAS</u> | 435€ |
| <u>SOCIO ASANDAS</u> | 445€ |
| <u>NO SOCIO</u> | 475€ |
| <u>ACOMPAÑANTE</u> | 275€ |

Forma de pago

Las inscripciones se pueden realizar online en la web www.administrativosdelaSalud.com siguiendo los pasos del Formulario de

Inscripción o bien enviando este boletín de inscripción junto con el justificante de transferencia realizada en Banco Castilla La Mancha, cuenta nº 2105-3024-90-1290015804 al fax 969214473.
No se cursará ninguna inscripción sin previo abono.

La inscripción al congreso incluye

- Documentación del Congreso
- Acceso a todas las Sesiones
- Cóctel de Bienvenida
- Cafés-Pausa
- Almuerzos de Trabajo
- Cena 23 de mayo de 2012
- Cena de Clausura 24 de mayo de 2012
- Cóctel de Despedida
- Servicio de Transporte en Autobús desde los hoteles seleccionados

por la organización y de regreso al finalizar las Sesiones de Trabajo

- Servicio de Transporte en Autobús los días 23 y 24 de mayo de 2012 para la asistencia a cenas desde los hoteles de referencia y regreso

La Secretaría Técnica entregará a los congresistas una tarjeta identificativa que en todo momento servirá para acceder a las Sesiones del Congreso y que podrá ser requerida por la Organización. Para el acceso a los almuerzos de trabajo y cenas será necesaria la acreditación por medio de las tarjetas que se harán entrega en la Secretaría Técnica.

Información

Secretaría Técnica

Tel. 618347845 · Fax 969214473

e-mail: congreso@administrativosdelaSalud.com

web: www.administrativosdelaSalud.com

Secretaría Técnica:
Tel. 618 347 845 . Fax 969 214 473
congreso@administrativosdelasalud.com
www.administrativosdelasalud.com



AYUNTAMIENTO DE CUENCA



DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE CUENCA



Medical
Economics



renfe

IBERIA
TRANSPORTISTA OFICIAL / OFFICIAL CARRIER

AIR NOSTRUM
LÍNEAS AÉREAS